

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**Administratiekantoor van den Hout B.V.**

De besloten vennootschap Administratiekantoor van den Hout B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Oirschot aan Notel 1, 5688 NB.

KvK nummer: 17122584.

**Artikel 1. Begripsbepalingen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) *De gebruiker*: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Administratiekantoor van den Hout B.V.;
- b) *De opdrachtgever*: Iedere partij, waaronder begrepen natuurlijke personen, die al dan niet bedrijfsmatig handelen, dan wel rechtspersonen, aan wie de gebruiker een aanbieding doet, een offerte uitbrengt, dan wel van wie de gebruiker een aanbieding of offerte ontvangt, dan wel met wie de gebruiker een overeenkomst sluit;
- c) *De overeenkomst*: De overeenkomst gesloten tussen gebruiker en de opdrachtgever;
- d) *Algemene voorwaarden*: De algemene voorwaarden van Administratiekantoor van den Hout B.V./gebruiker;
- e) *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf.

**Artikel 2. Algemene bepalingen en toepasselijkheid voorwaarden**

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die door de opdrachtgever aan gebruiker worden verstrekt. De opdrachten kunnen zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt.
- b) Deze algemene voorwaarden vervangen eventuele eerder door de gebruiker dan wel diens rechtsvoorganger gehanteerde algemene voorwaarden.
- c) Algemene voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever worden uitdrukkelijk door gebruiker van de hand gewezen. De voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offerten, opdrachten en/of overeenkomsten tussen gebruiker en opdrachtgever. Bedingen waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht, voor zover zij schriftelijk door gebruiker zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden door gebruiker, te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.
- d) De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige, dan wel vernietigde bepaling als geldig te worden aangemerkt.
- e) De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en een door gebruiker ingeschakelde rechtspersoon en/of natuurlijke persoon. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelf algemene voorwaarden hanteert, blijven de onderhavige algemene voorwaarden in verhouding gebruiker-opdrachtgever, onverkort van toepassing.
- f) Deze algemene voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.
- g) Gebruiker behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen.
- h) Gebruiker verwerkt de persoonsgegevens van de opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Gebruiker zal de persoonsgegevens verwerken op de wijze zoals de AVG voorschrijft.

**Artikel 3. Inschakelen derden**

- a) Indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, kan de gebruiker in eigen persoon of als vertegenwoordiger van de opdrachtgever derden inschakelen. Gebruiker neemt het besluit of derden al dan niet worden ingeschakeld.

- b) Gebruiker zal voor indien mogelijk de inschakeling van derden vooraf met de opdrachtgever afstemmen.
- c) Iedere aansprakelijkheid van gebruiker voor de door haar ingeschakelde derden is uitgesloten.
- d) Gebruiker is gemachtigd de algemene voorwaarden (inclusief eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen) die de derde hanteert (mede) namens de opdrachtgever te aanvaarden.

#### **Artikel 4. Aansprakelijkheid jegens derden**

- a) Derden kunnen geen rechten ontleen aan de werkzaamheden van gebruiker en de resultaten daarvan.
- b) De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor alle (gepretendeerde) aanspraken van derden die verband houden met de overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever alsmede voor alle in verband met die aanspraken door gebruiker te maken kosten.

#### **Artikel 5. Aanleveren van stukken door opdrachtgever**

- a) Op opdrachtgever rust de verplichting om de juiste stukken en inlichtingen die gebruiker nodig heeft in de uitoefening van haar werkzaamheden, te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze stukken en inlichtingen.
- b) Opdrachtgever zorgt ervoor dat de door gebruiker benodigde gegevens zoals boeken, administratie en andere bescheiden, volledig zijn en tijdig aan gebruiker worden verstrekt.
- c) Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft met het aanleveren van de juiste en / of volledige benodigde gegevens is gebruiker bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten, zonder dat gebruiker aansprakelijk is voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.

#### **Artikel 6. Betaling en facturering**

- a) Facturering van de werkzaamheden vindt in beginsel per kwartaal plaats op basis van nacalculatie overeenkomstig het uurtarief van de betrokken personen, zoals dat geldt op het moment van uitvoering van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b) Gebruiker is bevoegd om het uurtarief jaarlijks aan te passen. Het uurtarief wordt in ieder geval jaarlijks, op 1 januari, geïndexeerd.
- c) Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn de door gebruiker gehanteerde tarieven en kostenindicaties exclusief btw.
- d) De kosten die niet in de tarieven van gebruiker zijn inbegrepen komen voor rekening van de opdrachtgever. Het gaat hierbij onder meer om de kosten voor derden als bedoeld in artikel 3 van deze voorwaarden.
- e) De opdrachtgever dient te betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn van veertien dagen. Bij ontbreken van een betaaltermijn op de factuur geldt een betaaltermijn van 30 dagen na factuurdatum.
- f) Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. De opdrachtgever is vanaf het moment van intreden van het verzuim aan gebruiker een vertragingsrente van 1% per maand verschuldigd. Ook is de opdrachtgever vanaf dat moment buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente. Als de opdrachtgever een consument is geldt het tarief volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.
- g) In het geval van een eventuele procedure tussen gebruiker en de opdrachtgever is de opdrachtgever naast nakoming van diens verplichtingen tevens gehouden om de in verband daarmee daadwerkelijk door gebruiker gemaakte kosten te vergoeden.
- h) Opschorting en verrekening door de opdrachtgever zijn uitgesloten.

#### **Artikel 7. Opschorting en ontbinding**

- a) Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd, of in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie of geheel of gedeeltelijke overdracht (van het bedrijf) van de opdrachtgever, is hij op grond van deze voorwaarden van rechtswege in verzuim en heeft gebruiker het recht zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de met opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat gebruiker tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
- b) Gebruiker heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van artikel 7 sub a of door de rechter

- wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding.
- c) In de in artikel 7 sub a bedoelde gevallen kan gebruiker ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en direct de volledige betaling vorderen van al hetgeen de opdrachtgever ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft gebruiker in dit geval het recht vergoeding te vorderen van de schade die zij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- a) Iedere aansprakelijkheid van gebruiker jegens de opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de door gebruiker gesloten beroeps-aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat gebruiker conform de polisvoorwaarden verschuldigd is.
- b) De aansprakelijkheid van gebruiker voor schade aan personen of zaken is beperkt tot het bedrag dat onder de algemene aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed, te vermeerderen met het eigen risico dat gebruiker op grond van de polisvoorwaarden verschuldigd is.
- c) Indien en voor zover geen uitkering onder vorenbedoelde verzekeringen plaatsvindt is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal € 5.000,-, tenzij het bedrag dat de opdrachtgever voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan aan gebruiker heeft betaald lager is. In het laatstgenoemde geval is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot dat lagere bedrag.
- d) Iedere aansprakelijkheid van (rechts)personen die direct of indirect aan gebruiker zijn of waren verbonden is uitgesloten. Hieronder vallen onder meer (oud-)werknemers, adviseurs en (middellijk) aandeelhouders.
- e) Gebruiker heeft deze voorwaarden mede bedongen ten behoeve van de in het vorige lid genoemde personen. Zij kunnen zich te allen tijde daarop beroepen.
- f) Iedere aanspraak van de opdrachtgever verjaart na verloop van één jaar na aanvang van de dag die volgt op degene waarop de opdrachtgever bekend is geworden met de schade en met gebruiker als de daarvoor (vermoedelijk) aansprakelijke persoon.

#### **Artikel 9. Rechtskeuze, klachtenregeling en forumkeuze**

- a) Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
- b) Als de opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van gebruiker dient hij zijn klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden. Gebruiker zal de klacht binnen vier weken in behandeling nemen.
- c) Alle geschillen die tussen de opdrachtgever en gebruiker zijn ontstaan en nadat deze in behandeling zijn genomen door gebruiker, maar niet naar tevredenheid van één van beide partijen in der minne kunnen worden opgelost, kunnen uitsluitend aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant worden voorgelegd.